

ORIANCE

Votre vision à destination

AMÉLIORER LA PERFORMANCE TOURISTIQUE,
UN ENTREPRENEUR À LA FOIS

UN NOUVEAU SERVICE PROPULSÉ PAR
TOURISME SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Accessible à tous



TOURISME
**SAGUENAY-
LAC-SAINT-JEAN**

VOUS

manquez de temps pour tout faire?

aimeriez connaître vos forces et vos défis en tant que gestionnaire?

vivez de l'isolement et du découragement?

aimeriez amener votre entreprise plus loin mais ne savez comment vous y prendre?

peinez à vous retrouver dans la multitude des programmes de financement?

voulez améliorer les performances globales de votre entreprise?

ORIANCE EST LÀ POUR **VOUS** !

Un accompagnement personnalisé 100 % confidentiel

Des solutions concrètes et claires

Des résultats comparables

Un engagement mutuel

Une écoute attentive de vos besoins

Des outils créés sur mesure

Un accès facilité à certains leviers financiers

Pas de date de début et de fin

ORIANCE EST UNE INNOVATION PENSÉE ET ÉLABORÉE PAR TOURISME SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Ce service offre aux entrepreneurs et aux gestionnaires touristiques, en collaboration avec les organismes socioéconomiques, un service d'accompagnement personnalisé et flexible qui privilégie une approche durable de développement et de consolidation de l'entreprise, et ce, dans le but d'améliorer la performance globale de l'industrie touristique régionale.

LE SERVICE INCLUT

PRÉDIAGNOSTIC GLOBAL DE L'ENTREPRISE

11 sphères de votre entreprise touristique analysées et commentées

PROFIL DU GESTIONNAIRE

Définition de votre profil psychométrique et identification de vos besoins

ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE-CLIENT

Enquête auprès de 200 clients ayant fait l'expérience de votre entreprise

PLAN D'ACTIONS PERSONNALISÉ

Objectifs et pistes d'actions concrètes pour améliorer la performance de votre entreprise

TABLEAU DE BORD

Accès privilégié à un outil de suivi des performances et de communications avec l'accompagnateur

RÉFÉRENCIEMENT PRIVILÉGIÉ

Accès facilité vers des ressources financières et/ou de soutien des organismes socioéconomiques de la région

ACCOMPAGNEMENT FLEXIBLE

Soutien privilégié, adapté à votre horaire, vos besoins et vos attentes par une ressource expérimentée

ÉTAPES CLEFS DU SERVICE

1	Rencontre de démarrage	1/2 journée
2	Profil du gestionnaire	2 h
3	Visite en entreprise et rencontre d'analyse	1 journée
4	Enquête sur l'expérience-client	12 semaines
5	Journée d'analyse et identification des besoins	1 journée
6	Définition du plan d'actions	1 journée
7	Déploiement du tableau de bord	1/2 journée

ORIANCE ET SES PARTICIPANTS SONT APPUYÉS
PAR DES SPÉCIALISTES EN RECHERCHE, EN GESTION,
EN DÉVELOPPEMENT, EN FINANCEMENT,
EN NUMÉRIQUE ET PLUS ENCORE!

ILS L'ONT TESTÉ...

PARTICIPANTS AU LIVING LAB JUIN 2018 À AVRIL 2019

RÉALISER UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION-CLIENT, EN FAIRE L'ANALYSE, ÊTRE SOUTENUS ET ACCOMPAGNÉS DANS LA MISE EN PLACE D'ACTIONS, SONT AUTANT D'AVANTAGES QUI FONT D'ORIANCE UN SERVICE INCONTOURNABLE.

NATHALIE RIVARD, FERME MICHEL RIVARD ET FILLE

EN DÉVELOPPANT UN PLAN D'ACTIONS CONCRET, RIGoureux ET PROFESSIONNEL, NOUS POUVONS AUGMENTER RÉELLEMENT NOTRE PERFORMANCE ET FAIRE RAYONNER TOUTE LA RÉGION.

LILY GILOT, MUSÉE DU FJORD

JE RECOMMANDE FORTEMENT ORIANCE À TOUTE ENTREPRISE TOURISTIQUE DE LA RÉGION QUI DÉSIRE AMÉLIORER SES PRATIQUES, AUGMENTER LA SATISFACTION DE SES CLIENTS OU DÉVELOPPER UN PLAN STRATÉGIQUE.

MARC-ANDRÉ GALBRANT, CONTACT NATURE

APRÈS UNE RESTRUCTURATION DE NOS SERVICES, CETTE DÉMARCHE M'A PERMIS DE CONFIRMER LE BIEN-FONDÉ DE NOS ACTIONS ET DE CORRIGER CE QUI DOIT ÊTRE CORRIGÉ.

DIANE HUDON, LA VIEILLE FROMAGERIE PERRON



ORIANCE VOUS INTÉRESSE ?

POUR LES MEMBRES

UNE TARIFICATION ADAPTÉE ET DES AVANTAGES POUR CERTAINES
CATÉGORIES D'ENTREPRISES SONT DISPONIBLES **INFORMEZ-VOUS!**

ISABELLE GIRARD

Conseillère en amélioration de la performance

418-543-3536 poste223

igirard@tourismesaglac.net

930, rue Jacques-Cartier Est, bureau D-400
Saguenay (Chicoutimi) G7H 7K9



TOURISME
**SAGUENAY-
LAC-SAINT-JEAN**



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions